

Condizioni di licenza, utilizzo e fornitura dei prodotti digitali Mimyra

Condizioni comuni applicabili all'acquisto e all'utilizzo dei prodotti digitali Mimyra

Versione: 1.1 | Data di aggiornamento: 04/10/2026

Versione pubblica informativa. I dati identificativi completi del fornitore sono riportati nella documentazione contrattuale fornita con il prodotto e nella documentazione relativa all'acquisto.

Indice

1. Oggetto e ambito di applicazione	1
2. Identificazione di Mimyra e ruoli	2
3. Definizioni.....	2
4. Acquisto e conclusione della transazione	2
5. Consegna digitale	2
6. Licenza d'uso	2
7. Utilizzo da parte di organizzazioni e consulenti	3
8. Utilizzi vietati	3
9. Proprietà intellettuale	3
10. Funzionamento del prodotto e trattamento dei dati	3
11. Requisiti, compatibilità e responsabilità del Cliente	4
12. Supporto	4
13. Aggiornamenti e nuove versioni	4
14. Rimborsi, recesso e conformità.....	4
15. Esclusioni e limitazioni	5
16. Modifiche e cessazione della disponibilità.....	5
17. Legge applicabile e controversie	5
18. Contatti.....	6
19. Versione e aggiornamento del documento.....	6

1. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti condizioni si applicano a ogni acquisto di un Prodotto digitale Mimyra, da aziende, professionisti, consulenti, organizzazioni o Consumatori, indipendentemente dalla Piattaforma utilizzata. Disciplinano licenza, utilizzo, consegna, supporto, aggiornamenti, recesso, rimborsi, responsabilità e proprietà intellettuale. Le caratteristiche tecniche del singolo Prodotto restano nel LEGGIMI o nella descrizione del Prodotto, che prevalgono sugli aspetti tecnici specifici, salvo diritti inderogabili. Servizi aggiuntivi non compresi nell'acquisto, come consulenza o sviluppo su misura, restano estranei a queste condizioni e richiedono un accordo separato.

2. Identificazione di Mimyra e ruoli

Mimyra è il nome commerciale utilizzato da Mattia Povo, persona fisica residente in Italia.

Mimyra progetta e distribuisce prodotti digitali per la gestione e la governance IT, pensati per essere usati in autonomia, senza consulenza o personalizzazione inclusa salvo diversa indicazione. Mimyra è il produttore e fornitore del contenuto digitale, il titolare dei diritti sul Prodotto, il responsabile delle caratteristiche dichiarate del Prodotto e il riferimento per la documentazione e per il supporto previsto da queste condizioni.

Quando l'acquisto avviene tramite una Piattaforma esterna, questa opera come Merchant of Record della transazione: gestisce il checkout, incassa il pagamento, applica le imposte indirette dovute, fornisce al Cliente la documentazione della transazione, gestisce l'ordine, rende disponibile la consegna digitale e gestisce pagamenti, rimborsi e contestazioni di propria competenza. Il Cliente conclude la transazione con la Piattaforma indicata nel checkout al momento dell'acquisto. Mimyra resta in ogni caso il produttore e fornitore del Prodotto: le presenti condizioni disciplinano licenza, utilizzo e caratteristiche del Prodotto, mentre le condizioni della Piattaforma disciplinano il pagamento e gli altri aspetti della transazione da essa gestiti.

Alla data di redazione, la Piattaforma utilizzata è Lemon Squeezy Classic. Queste condizioni restano applicabili anche in caso di cambiamento della Piattaforma.

3. Definizioni

Prodotto: file o pacchetto di file digitali Mimyra reso disponibile per l'acquisto. Cliente: chi acquista un Prodotto, a qualunque titolo. Cliente professionale: azienda, professionista, consulente o organizzazione che acquista per finalità professionali, imprenditoriali o organizzative. Consumatore: persona fisica che acquista per finalità estranee alla propria attività professionale. Utente autorizzato: persona che utilizza il Prodotto nell'ambito della licenza concessa al Cliente. Piattaforma: piattaforma esterna o Merchant of Record utilizzato per concludere e gestire la transazione. LEGGIMI: il documento di ciascun Prodotto con le informazioni tecniche specifiche, complementare a queste condizioni.

Quando il Cliente è un Consumatore restano applicabili i diritti e le tutele inderogabili di legge, anche in deroga a quanto altrimenti previsto qui.

4. Acquisto e conclusione della transazione

Il Cliente acquista il Prodotto tramite la Piattaforma indicata nella pagina del Prodotto al momento dell'acquisto. Pagamento, imposte indirette applicabili e documentazione della transazione sono gestiti dalla Piattaforma in qualità di Merchant of Record. Le presenti condizioni si applicano indipendentemente dalle condizioni generali della Piattaforma, che regolano gli aspetti della transazione da essa gestiti.

5. Consegna digitale

Il Prodotto viene reso disponibile mediante download digitale attraverso la Piattaforma. La consegna si considera completata quando il Prodotto è reso disponibile attraverso il processo previsto dalla Piattaforma. Il Cliente deve verificare l'accessibilità dei file, scaricarli e conservarne una copia: è responsabile del backup della propria copia. L'eventuale possibilità di un nuovo download dipende dalle funzionalità della Piattaforma: Mimyra non garantisce una disponibilità illimitata o permanente del link di download. Eventuali problemi di accesso o file corrotti devono essere segnalati tempestivamente (sezione 12).

6. Licenza d'uso

Salvo diversa indicazione nel LEGGIMI o nella descrizione del Prodotto, l'acquisto concede la Licenza Standard Mimyra: non esclusiva e non trasferibile, salvo gli utilizzi consentiti dalle presenti condizioni; uso perpetuo della versione acquistata, senza scadenza né canone ricorrente salvo diversa indicazione

esplicita nel checkout per Prodotti futuri; riferita a una singola organizzazione, con Utenti autorizzati e sedi interni illimitati; con possibilità di modificare, personalizzare, compilare, adattare graficamente, aggiungere il proprio logo, esportare in PDF, stampare e condividere internamente agli Utenti autorizzati i file, oltre a creare copie operative e di backup. Il Prodotto non può essere ceduto a un'altra organizzazione giuridica come se questa fosse titolare della stessa licenza. La licenza riguarda solo la versione acquistata: gli aggiornamenti futuri non sono automaticamente inclusi (sezione 13). Il Prodotto resta di proprietà intellettuale del titolare di Mimyra; l'acquisto concede un diritto d'uso, non la proprietà del Prodotto originale (sezione 9).

7. Utilizzo da parte di organizzazioni e consulenti

Un Cliente professionale che acquista per la propria organizzazione può utilizzare il Prodotto con Utenti autorizzati e sedi interni illimitati, integrarlo nelle procedure interne e adattarlo alle proprie attività. Un consulente o professionista che acquista la Licenza Standard può usare il Prodotto per più clienti, senza licenze distinte per ciascuno: può adattarlo ai diversi contesti, produrre documenti derivati e utilizzare la metodologia del Prodotto nell'ambito dei propri incarichi professionali. Il consulente non può: rivendere il pacchetto originale come prodotto autonomo; redistribuire i file master originali; creare un prodotto concorrente basato sostanzialmente sul pacchetto Mimyra; consentire ai propri clienti di riutilizzare il pacchetto originale al di fuori dell'incarico; presentarsi come autore del Prodotto originale Mimyra. Il cliente finale del consulente può usare per le proprie attività i documenti personalizzati ricevuti: il divieto riguarda la redistribuzione del Prodotto originale, non il risultato professionale elaborato per il cliente.

8. Utilizzi vietati

Indipendentemente dalla qualifica del Cliente, sono in ogni caso vietati: la rivendita, la sublicenza non autorizzata o la redistribuzione del Prodotto originale; la condivisione pubblica, la distribuzione gratuita a terzi, il caricamento su marketplace o repository pubblici e la condivisione mediante link pubblici; la vendita di copie modificate che conservano sostanzialmente struttura e contenuto del Prodotto; la rimozione dei riferimenti di titolarità per presentare il Prodotto originale come opera propria; la creazione di un prodotto concorrente sostanzialmente equivalente, o l'estrazione sistematica dei contenuti per ricostruirlo, ridistribuirlo o addestrare modelli e costruire dataset commerciali; ogni utilizzo illecito o lesivo di diritti di terzi; l'inserimento di credenziali nei Prodotti non progettati per contenerle. Questi divieti non impediscono le modifiche, gli adattamenti e l'uso professionale legittimo previsti dalle sezioni 6 e 7.

9. Proprietà intellettuale

Mimyra, o il relativo titolare, conserva la proprietà intellettuale del Prodotto originale. L'acquisto non trasferisce copyright, marchio o diritti sul file master: concede solo il diritto d'uso descritto alla sezione 6. Il Cliente conserva la titolarità dei propri dati e dei contenuti originali che aggiunge al Prodotto; le personalizzazioni del Cliente non gli trasferiscono i diritti sul Prodotto base. I marchi di terzi citati restano dei rispettivi titolari; i nomi di prodotti e tecnologie di terzi sono usati a scopo descrittivo. Nessuna registrazione del marchio Mimyra è dichiarata, salvo conferma futura.

10. Funzionamento del prodotto e trattamento dei dati

Salvo diversa indicazione nel LEGGIMI, i Prodotti Mimyra sono file digitali destinati a essere usati localmente tramite software compatibile: nessun account Mimyra è richiesto, nessun dato è inviato automaticamente a Mimyra, nessuna telemetria o monitoraggio remoto è presente, i dati restano sotto il controllo del Cliente. Mimyra non accede ai sistemi del Cliente e non monitora l'utilizzo del Prodotto.

Il Cliente è responsabile dei dati inseriti nei file, delle proprie misure di sicurezza, backup e controllo degli accessi. I Prodotti non devono essere usati come archivi di password, token, PIN o altri segreti, salvo che uno specifico Prodotto sia espressamente progettato per tale finalità. Eventuali connessioni, macro, API, servizi esterni o dipendenze tecniche sono dichiarati nel LEGGIMI del singolo Prodotto. Queste caratteristiche non si estendono automaticamente a ogni Prodotto futuro: fa fede il LEGGIMI. Questo documento non è un'informativa privacy completa e non implica che Mimyra sia titolare del trattamento dei dati inseriti localmente dal Cliente.

11. Requisiti, compatibilità e responsabilità del Cliente

Formati e requisiti tecnici sono indicati nel LEGGIMI o nella pagina del Prodotto: il Cliente deve verificarne la compatibilità prima dell'acquisto. La compatibilità può dipendere da software, versione, sistema operativo e configurazione del Cliente; versioni software diverse possono modificare formattazione, formule, grafici o funzioni. Mimyra non garantisce la compatibilità con ogni software, versione o dispositivo e non impone alcuna tecnologia come unica possibile.

Il Cliente è responsabile di verificare il Prodotto prima dell'adozione operativa, di adattarlo al proprio contesto e di mantenere backup adeguati. Le modifiche del Cliente restano sotto la sua responsabilità: Mimyra non le controlla e non garantisce che il Prodotto, modificato o meno, soddisfi ogni requisito specifico dell'organizzazione.

12. Supporto

Il supporto standard incluso nell'acquisto è limitato e non è un servizio continuativo.

Comprende: problemi di accesso al file; file corrotto o mancante; difformità sostanziale rispetto alla descrizione; chiarimenti essenziali sulla struttura e sull'utilizzo previsto del Prodotto.

Non comprende, salvo accordo separato: consulenza personalizzata; personalizzazione o implementazione; configurazione dei sistemi del Cliente; formazione; analisi normativa specifica o validazione della conformità; sviluppo di dashboard o automazioni su misura; assistenza continuativa; migrazione dati; adattamento alle procedure interne.

Non sono previsti tempi di risposta garantiti, SLA o disponibilità continuativa. Il Cliente non deve inviare credenziali né dati personali reali: gli esempi devono essere anonimizzati.

Canale: info@mimyra.org | Sito: <https://mimyra.org>

13. Aggiornamenti e nuove versioni

L'acquisto concede il diritto d'uso perpetuo della versione ottenuta al momento dell'acquisto. Non sono compresi automaticamente aggiornamenti futuri, nuove versioni, nuove funzionalità, nuovi file o supporto continuativo. Mimyra può rilasciare correzioni gratuite, o rendere disponibili versioni gratuite, scontate o a pagamento, indicate separatamente per lo specifico Prodotto; può interrompere lo sviluppo di un Prodotto in qualsiasi momento. Non è garantita la compatibilità delle personalizzazioni con versioni future. Il Cliente è responsabile di conservare la versione acquistata; il numero di versione identifica il contenuto acquistato (sezione 19).

14. Rimborsi, recesso e conformità

Fatti salvi i diritti inderogabili, le richieste di rimborso possono essere valutate in particolare per: file corrotto, non accessibile o mancante; contenuto sostanzialmente diverso dalla descrizione; acquisto duplicato; problema tecnico essenziale non risolto con nuova consegna o sostituzione; altri casi eccezionali valutati separatamente. Il rimborso non è automatico nei casi di: cambio di idea dopo l'accesso al contenuto; mancato utilizzo; acquisto errato imputabile al Cliente; assenza di competenze o software dichiarati come requisiti; aspettative non coerenti con la descrizione; richiesta di consulenza o personalizzazione non inclusa; incompatibilità derivante da ambienti non supportati o non dichiarati. Mimyra può proporre prima una nuova consegna o una sostituzione. Mimyra non offre una garanzia

commerciale volontaria di rimborso aggiuntiva rispetto ai diritti inderogabili previsti dalla legge e alle condizioni applicabili alla transazione.

La disciplina del diritto di recesso e della fornitura immediata dei contenuti digitali si applica nei limiti previsti dalla normativa vigente, tenendo conto della natura digitale del Prodotto, delle modalità di accesso al contenuto e delle procedure adottate dalla Piattaforma per la conclusione della transazione. Quando il Cliente riveste la qualità di Consumatore, restano fermi i diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile in materia di contenuti e servizi digitali.

Restano in ogni caso salvi i diritti inderogabili del Consumatore e le condizioni della Piattaforma per la gestione operativa del rimborso.

15. Esclusioni e limitazioni

I Prodotti Mimyra sono strumenti organizzativi: possono supportare l'adozione di controlli, procedure o evidenze, ma devono essere adattati al contesto del Cliente. Non costituiscono consulenza legale, fiscale, normativa o certificativa, non garantiscono conformità a NIS2, GDPR, ISO 27001 o altre normative e standard, non sostituiscono valutazioni professionali né strumenti tecnici come IAM, PAM, ITSM, CMDB, password manager o SIEM, salvo diversa indicazione, non controllano automaticamente i sistemi del Cliente e non garantiscono l'eliminazione di rischi, incidenti o non conformità.

Il Cliente è responsabile dell'adattamento, dell'utilizzo e delle decisioni assunte sulla base del Prodotto, oltre che dei propri backup. Mimyra non risponde di risultati garantiti, di conformità automatica, né delle modifiche del Cliente o di incompatibilità non riconducibili a una difformità del Prodotto. Nei limiti consentiti dalla legge, ciò non esclude le responsabilità non escludibili, incluse dolo o colpa grave, né i diritti inderogabili del Consumatore. La limitazione non è formulata in modo assoluto. La Piattaforma resta responsabile degli aspetti della transazione che gestisce come Merchant of Record.

Mimyra non risponde inoltre di indisponibilità o malfunzionamenti non direttamente controllabili, relativi in particolare alla Piattaforma, al software richiesto per l'utilizzo del Prodotto e ai relativi fornitori terzi, alle infrastrutture informatiche del Cliente o alla connettività Internet: questa clausola è limitata a tali ipotesi e non costituisce un'esclusione generale di responsabilità.

16. Modifiche e cessazione della disponibilità

Mimyra può modificare i Prodotti futuri e le relative descrizioni. La versione acquistata resta utilizzabile secondo la licenza concessa (sezione 6): i Prodotti futuri possono differire e la loro disponibilità non è garantita. L'interruzione della vendita di un Prodotto non annulla la licenza già concessa sulla versione acquistata. Il Cliente deve conservare una copia della versione acquistata (sezione 5).

17. Legge applicabile e controversie

Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge italiana, fatti salvi i diritti e le disposizioni inderogabili eventualmente applicabili al Cliente, con particolare riferimento alla tutela del Consumatore. Prima di una controversia, le parti sono invitate a cercare una soluzione scritta all'indirizzo di cui alla sezione 18. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione o cessazione delle presenti condizioni che coinvolga un Cliente professionale, è competente in via esclusiva il Foro di Busto Arsizio, salvo diversa disposizione inderogabile di legge. Qualora il Cliente sia un Consumatore, resta competente il foro individuato dalle norme inderogabili applicabili e sono fatti salvi tutti i diritti riconosciuti dalla normativa a tutela del Consumatore.

L'eventuale invalidità di una singola disposizione di queste condizioni non determina l'invalidità delle restanti disposizioni, che restano pienamente efficaci: Mimyra e il Cliente, ove necessario, sostituiranno la disposizione invalida con una previsione che ne rispecchi il più possibile lo scopo economico e giuridico originario, nei limiti di legge.

18. Contatti

Sito: <https://mimyra.org> | E-mail: info@mimyra.org

19. Versione e aggiornamento del documento

Le condizioni applicabili sono quelle disponibili al momento dell'ordine. Ogni versione ha numero e data. Mimyra può aggiornarle per gli acquisti futuri, senza incidere retroattivamente sui diritti già acquisiti, salvo obblighi di legge. Le versioni precedenti restano archiviate internamente; il documento incluso nella release identifica la versione applicabile a quell'acquisto.

Versione: 1.1 | Data di aggiornamento: 04/10/2026